



PRO d.o.o.

2. Surepci 1, 10040 Zagreb, te./fax. +385 1 2980 628, +385 1 3655 621

OIB: 79967404744; IBAN: HR23600001101469923

[www.pro-laser.hr](http://www.pro-laser.hr); [info@pro-laser.hr](mailto:info@pro-laser.hr)

## POLITIKA KVALITETE

Politika upravljanja kvalitetom je strateško usmjerenje i osnova poslovne politike PRO d.o.o. s težnjom što učinkovitijeg poslovanja, odnosno što učinkovitijih aktivnosti u realizaciji poslovnih ciljeva i smanjenju poslovnih rizika.

Sustav upravljanja kvalitetom organizacije PRO d.o.o. je uspostavljen je prema zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015 i dodatku 1-2024 a utemeljen je na procesnom pristupu, primjenom načela upravljanja kvalitetom, sagledavanjem konteksta organizacije, bitnih zainteresiranih strana i razmišljanjem na temelju rizika. Kako bi ispunili ovu obvezu, Uprava PRO d.o.o. prihvaća potpunu i krajnju odgovornost za usvojeni sustav upravljanja kvalitetom.

Naši strateški ciljevi su:

- osmišljavati, nuditi i realizirati rješenja koja podržavaju zahtjeve i potrebe naručitelja. Pomoći kupcima u određivanju optimalnih i cjelovitih rješenja.
- poštivati zahtjeve naših kupaca, ispuniti ili premašiti očekivanja kupaca. Zadovoljstvo kupaca analizirati i pratiti.
- predviđati buduće potrebe tržišta i stalno poboljšavati učinkovitost našeg sustava upravljanja kvalitetom,
- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete kao dio poslovnih ciljeva.
- održavati visoku razinu raspoloživosti postojeće i pribavljati suvremenu radnu i ispitnu opremu; te pribavljati suvremene informatička i komunikacijska sredstva;
- njegovati i razvijati partnerske odnose sa suradničkim tvrtkama kod ostvarenja složenih projekata;
- utrdivati rizike i prilike sustava upravljanja kvalitetom uzimajući u obzir vanjska i unutarnja pitanja konteksta organizacije te potrebe i očekivanja zainteresiranih strana,
- poštivati zakonske i etičke norme u odnosima s naručiteljima, dobavljačima, suradnicima i zaposlenicima tvrtke PRO d.o.o. ;
- stvoriti povoljnu klimu unutar PRO d.o.o. za promicanje kvalitetnog i stalnog poboljšanja, zdravlja i sigurnosti naših zaposlenika te smanjenja utjecaja naših aktivnosti na okoliš,
- promicati zadovoljstvo zaposlenika, razvoj i rast za sve zaposlenike,

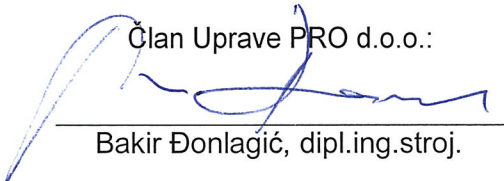
Uprava tvrtke PRO d.o.o. opredjeljuje se za sljedeću politiku upravljanja kvalitetom:

Politika upravljanja kvalitetom tvrtke PRO d.o.o. utemeljena je na tradiciji, kulturi i iskustvu društva. Da bismo održavali i osnaživali naše osnovne vrijednosti - poslovnu uspješnost i ugled obvezujemo se:

- Politiku kvalitete preispitivati jednom godišnje od strane uprave PRO d.o.o. i kada se smatra potrebnim, politika kvalitete bit će izmijenjena i ponovno objavljena.
- Politiku upravljanja kvalitetom učiniti dostupnom svim našim zaposlenicima od kojih se očekuje suradnja i pomoć u provedbi ove politike.
- Gdje je to prikladno, ova politika kvalitete bit će na raspolaganju vanjskim zainteresiranim stranama.

U Zagrebu. 27. prosinca 2024.

Član Uprave PRO d.o.o.:

  
Bakir Đonlagić, dipl.ing.stroj.